



Politica per la Qualità

L'organizzazione ritiene che il futuro sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente, ritenendo che un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 possa dare un supporto concreto all'azienda.

L'organizzazione dà massima attenzione alle richieste ed alle aspettative del cliente, ai requisiti normativi e specifici ed alle varie parti interessate lavorando nell'ottica del miglioramento continuo.

A tale scopo l'organizzazione stabilisce, attua e mantiene una politica per la qualità con le seguenti caratteristiche:

- Organizzare al meglio le varie attività al fine di:
 - ✓ garantire la qualità estetica e dimensionale degli articoli prodotti
 - ✓ garantire le date di consegna concordate con i clienti
 - ✓ far fronte ad eventuali modifiche di ordini in corso
 - ✓ eliminazione degli scarti
- Coinvolgere i dipendenti nelle quotidiane attività lavorative e condividere con loro i risultati ottenuti
- Mantenere con i fornitori un rapporto di collaborazione trasparente e di fiducia
- Investire costantemente in nuovi macchinari o tecnologie
- Differenziarsi dalla concorrenza cercando di soddisfare richieste specifiche riferite ad articoli in materiali particolari e con bassi volumi

La Direzione si impegna a

- comunicare, far comprendere ed applicare la politica all'interno dell'organizzazione
- renderla disponibile e mantenerla come informazione documentata
- renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La Direzione ha messo a disposizione le risorse necessarie alla realizzazione del sistema di gestione per la qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato.

Luogo e data: SILVANO PIETRA 21/12/2020

La Direzione
ROMANAZZI PASQUALE
ROMANAZZI STEFANO
MO-5-2 Politica per la Qualità rev. 0